

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ZÁKAZNICKÉ KARTY HOROSKOP



1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Věrnostní program Zákaznické karty (dále „program“) je určen zákazníkům prodejen HOROSKOP.
- 1.2. Účelem programu je poskytování výhod stálým zákazníkům prodejen HOROSKOP.
- 1.3. Provozovatelem programu je společnost HOROSKOP s.r.o., Horova 285, 411 08 Štětí.

2. POSKYTOVANÉ VÝHODY

- 2.1. Každý člen věrnostního programu obdrží Zákaznickou kartu, která mu umožňuje nakupovat zboží v prodejnách HOROSKOP se slevou v příslušné výši dle Zákaznické karty.
- 2.2. Zákaznické karty lze využívat při každém nákupu v jakémkoliv výši ve všech prodejnách společnosti HOROSKOP s.r.o..
- 2.3. Zákaznickou kartu nelze uplatnit při nákupu přes e-shop společnosti HOROSKOP s.r.o.
- 2.4. Seznam prodejen je k nahlédnutí na www.horoskop-darky.cz.
- 2.5. Platnost Zákaznické karty je časově NEOMEZENÁ a sleva bude zákazníkovi poskytnuta IHNED při prvním registračním nákupu v příslušné výši Zákaznické karty.
- 2.6. Zákazníkovi bude sleva poskytnuta vždy jen po předložení své Zákaznické karty.

3. ČLENSTVÍ

- 3.1. Členství v programu vzniká na základě jednoho uskutečněného nákupu ve výši 500,-Kč a po vyplnění registračního formuláře. Zákazníkovi bude IHNED předána Zákaznická karta na slevu ve výši 5%, nebo na základě jednoho uskutečněného nákupu ve výši 2 000,-Kč a po vyplnění registračního formuláře. V tomto případě bude zákazníkovi IHNED předána Zákaznická karta VIP na slevu ve výši 10%.
- 3.2. Členství v programu zaniká na žádost zákazníka. Výpověď členství je nutno zaslat prostřednictvím emailu na adresu : shop@horoskop-darky.cz, kde je nutno uvést číslo své Zákaznické karty a Zákaznickou kartu odevzdat na libovolné prodejně HOROSKOP či zaslat na adresu : HOROSKOP s.r.o., Horova 285, 411 08 Štětí.
- 3.3. Pro držitele Zákaznické karty se slevou 5% je umožněna výměna za Zákaznickou kartu VIP se slevou 10% a to v případě, kdy držitel Zákaznické karty se slevou 5% uskuteční v průběhu svého členství kdykoliv jednorázový nákup ve výši 1 500,-Kč. V tomto okamžiku mu bude IHNED Zákaznická karta vyměněna a zároveň i poskytnuta výše slevy dle nové Zákaznické karty.
- 3.4. Členství v programu je přenosné.

4. OSOBNÍ ÚDAJE

- 4.1. Podpisem registračního formuláře zákazník potvrzuje, že se stává účastníkem programu dobrovolně na základě svobodné vůle a dává souhlas se zpracováním a uchováním osobních údajů v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále „zákon“) an dobu trvání členství v programu.
- 4.2. Osobní údaje budou zpracovány a uchovány v rozsahu vyplněného registračního formuláře pro účely zaslání obchodních nabídek. Osobní údaje nebudou dále zpřístupněny třetím osobám. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu a veškerá další práva plynoucí ze zákona. Správcem osobních údajů je provozovatel programu: HOROSKOP s.r.o., Horova 285, 411 08 Štětí. Údaje budou zpracovány formou elektronické databáze.

5. DALŠÍ USTANOVENÍ

- 5.1. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit Všeobecné podmínky programu, program nahradit či zrušit, a to i bez předchozího oznámení. O změnách Všeobecných podmínek jsou účastníci programu informováni na webových stránkách společnosti : www.horoskop-darky.cz
- 5.2. Provozovatel neodpovídá za úplnost výtažku z těchto podmínek, který může být ve zkrácené verzi uveden na propagačních či jiných materiálech. Tyto podmínky jsou považovány v rámci programu za jediné úplné a konečné.
- 5.3. Na poskytované výhody neexistuje právní nárok. O reklamaci či námitkách rozhoduje s konečnou platností provozovatel programu.